

## **Правила предоставления медицинских услуг**

**ООО «Академмедикал»**

**медицинские центры «Медсанчасть-168»**

ООО «Академмедикал» является коммерческой медицинской организацией и оказывает платные медицинские услуги согласно лицензии и руководствуясь постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006.

### **Порядок записи на прием**

1. Все приемы специалистов осуществляются по предварительной записи:
  - через колл-центр по телефону +7 (383) 332-05-51;
  - через администраторов медцентров;
  - через врача или специалиста непосредственно на приеме;
  - онлайн, на сайте в разделах «Записаться на прием», «Вызвать врача на дом» или на странице врача.
2. Заявка, оставленная на сайте, не считается записью на прием, пока не подтверждена специалистом колл-центра и/или СМС на номер, указанный Клиентом.
3. При оформлении заявки на сайте в нерабочее время колл-центра (с 20:00 до 7:30) подтверждение записи на прием или звонок оператора приходит на следующий день до 09:00 или в то время, которое Клиент указал в заявке.
4. В случае невозможности оказать медицинскую услугу в выбранное Клиентом время, Клиенту будет предложено другое удобное время для записи.

### **Оплата услуг онлайн**

5. Услуги, доступные для оплаты на сайте [hospital168.ru](http://hospital168.ru), находятся в разделе «Оплата онлайн».
6. Если необходимой услуги нет в списке либо Вы имеете право на скидку, проконсультируйтесь по сумме у оператора колл-центра или администратора и выберите для оплаты услугу «Оплата на депозит».
7. Стоимость услуг определяется согласно действующему на дату оплаты Прейскуранту и зависит от специализации / уровня квалификации врача, сложности проводимых манипуляций.
8. Конечную стоимость манипуляций и процедур определяет и согласовывает с Клиентом врач непосредственно на приеме.
9. Разницу между оплаченной и оказанной услугами можно доплатить непосредственно в медицинском центре либо также онлайн.
10. В качестве подтверждения оплаты Клиент получает на указанную электронную почту электронный фискальный чек.
11. Факт оплаты является подтверждением согласия Клиента с настоящими Правилами и подтверждением достоверности предоставляемых персональных данных: ФИО, дата рождения, сотовый телефон и электронная почта.

### **Порядок посещения медицинских центров «Медсанчасть-168»**

12. При первичном обращении в медцентр при себе необходимо иметь паспорт для заключения договора на оказание медицинских услуг. При обращении для прохождения профосмотра, необходимо также свидетельство СНИЛС.
13. При оказании услуг несовершеннолетнему необходимо предъявить паспорт родителя или законного представителя и свидетельство о рождении ребёнка.
14. Некоторые процедуры и манипуляции требуют предварительной подготовки. Информацию предоставляет врач, администратор или оператор колл-центра.
15. Учитывая необходимость заполнения документов, приходите в медицинский центр за 12-15 минут до приема.
16. Обратите внимание, в холлах и на ресепшене медицинских центров ведется видеозапись.
17. Обратите внимание, при возникновении форс-мажорных ситуаций (пациенту стало плохо на приеме, требуется экстренная медицинская помощь) возможны задержки времени приема до 10 минут.

### **Порядок возврата денежных средств**

18. Полностью или частично неиспользованные денежные средства, оплаченные Клиентом онлайн, могут быть возвращены Клиенту за вычетом стоимости фактически оказанных услуг на основании заявления на возврат.
19. Клиент вправе отказаться от возврата денежных средств и использовать денежные средства для оплаты других услуг медицинского центра.
20. Заявление на возврат принимается в медицинском центре при наличии паспорта Клиента, чека об оплате. В случае возврата оплаты за недееспособного Клиента (например, несовершеннолетнего), необходимо предъявить документы, подтверждающие право представлять интересы такого Клиента.
21. Заявление на возврат рассматривается в течение 1 рабочего дня. Возврат осуществляется в течение 3-х рабочих дней.